

## ส่วนที่ ๓

### สรุปผลการประเมินตนเองและแนวทางการพัฒนา

#### ๓.๑ สรุปผลการประเมินตนเอง

จากการตรวจประเมินตนเอง ๒๐ ตัวบ่งชี้ ของกองบังคับการฝึกอบรบตำรวจกลางได้คะแนนเฉลี่ยผลการประเมิน ๔.๗๙ อยู่ในระดับ ดีมาก รายละเอียดผลคะแนนการประเมิน มีดังนี้

องค์ประกอบ	ด้าน	ตัวบ่งชี้	ค่า น้ำหนัก	คะแนน	ระดับ คุณภาพ
องค์ประกอบที่ ๑ การจัดการเรียน การสอน	๑. ผู้เรียน	๑. การเตรียมความพร้อมของ ผู้เรียน	๕	๕	ดีมาก
		๒. กิจกรรมพัฒนาผู้เรียน	๕	๕	ดีมาก
		๓. ความพึงพอใจของ ผู้บังคับบัญชาและผู้ที่เกี่ยวข้อง ต่อการปฏิบัติงานของผู้สำเร็จ การศึกษาอบรม	๕	๕	ดีมาก
	๒. ครู อาจารย์ ครูฝึก	๔. อาจารย์ประจำ	๕	๕	ดีมาก
		๕. อาจารย์พิเศษ	๕	๔	ดี
	๓. หลักสูตร การเรียน การสอน การประเมิน ผู้เรียน	๖. การพัฒนาหลักสูตร โดยหน่วยศึกษาอบรม	๕	-	-
		๗. การจัดการศึกษาอบรม ตามหลักสูตรที่ส่วนกลาง กำหนด	๕	๕	ดีมาก
		๘. กระบวนการจัดการเรียน การสอน	๕	๕	ดีมาก
		๙. การประเมินผู้เรียน	๕	๕	ดีมาก
	๔. สิ่งสนับสนุน การเรียนรู้	๑๐. สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ ที่ใช้สำหรับพัฒนาผู้เรียน	๕	๕	ดีมาก
รวมน้ำหนัก			๕๐	๔.๗๙	ดีมาก

องค์ประกอบ	ด้าน	ตัวบ่งชี้	ค่าน้ำหนัก	คะแนน	ระดับคุณภาพ
องค์ประกอบที่ ๒ งานวิจัย นวัตกรรม สิ่งประดิษฐ์	๕. งานวิจัย นวัตกรรม สิ่งประดิษฐ์	๑๑. งานวิจัย นวัตกรรม สิ่งประดิษฐ์ ที่นำไปใช้กับหน่วยงาน หรือชุมชน สังคม	๕	๔	ดี
		๑๒. งานวิจัยที่มาจากสถานการณ์ จริงในพื้นที่	๕	๔	ดี
รวมน้ำหนัก			๑๐	๔	ดี
องค์ประกอบที่ ๓ การบริการ วิชาการ และทำนุ บำรุงศิลปะและ วัฒนธรรม	๖. การบริการ วิชาการ ๗. การทำนุ บำรุงศิลปะ และวัฒนธรรม	๑๓. การบริการวิชาการแก่ชุมชน	๕	๕	ดีมาก
		๑๔. ระบบและกลไกการทำนุ บำรุงศิลปะและวัฒนธรรมไทย	๕	๕	ดีมาก
รวมน้ำหนัก			๑๐	๕	ดีมาก
องค์ประกอบที่ ๔ การบริหารจัดการ	๘. การ บริหาร จัดการใน ภาพรวม	๑๕. การนำแผนยุทธศาสตร์ การศึกษา สำนักงานตำรวจ แห่งชาติ (พ.ศ.๒๕๖๐ - ๒๕๖๙) ไปสู่การปฏิบัติ	๕	๕	ดีมาก
		๑๖. การบริหารความเสี่ยง	๕	๔	ดี
		๑๗. การจัดการความรู้	๕	๕	ดีมาก
		๑๘. การพัฒนาบุคลากร	๕	๕	ดีมาก
		๑๙. การบริหารจัดการเชิง ธรรมาภิบาล	๕	๕	ดีมาก
		๒๐. ระบบและกลไกการประกัน คุณภาพการศึกษา	๕	๕	ดีมาก
		รวมน้ำหนัก			๓๐
รวมน้ำหนักทั้ง ๒๐ ตัวบ่งชี้			๑๐๐	๔.๗๙	ดีมาก

### ๓.๒ แนวทางการพัฒนา

จากผลการประเมินคุณภาพการศึกษา ๒๐ ตัวบ่งชี้ดังกล่าวข้างต้น ของกองบังคับการฝึกอบรบตำรวจกลาง ได้มีการวิเคราะห์จุดแข็ง จุดที่ควรพัฒนา และข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนาเพื่อนำไปสู่การปรับปรุงคุณภาพ ตลอดจนได้จัดทำแผนพัฒนาปรับปรุงจากผลการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน โดยมีรายละเอียด ดังนี้.–

#### องค์ประกอบที่ ๑ การจัดการเรียนการสอน

##### ด้านผู้เรียน

##### จุดแข็ง/แนวทางการเสริมจุดแข็ง

๑. บก.พรก.มีการประเมินผู้เรียนทั้งด้านวิชาการและสมรรถภาพทางร่างกาย และมีการนำผลการประเมินมาเป็นข้อมูลพื้นฐานในการจัดกระบวนการเรียนการสอนให้เหมาะสมกับศักยภาพของผู้เรียนเป็นรายบุคคล

๒. หลักสูตรต่างๆ ที่ บก.พรก.ดำเนินการจัดขึ้นนั้นมีจำนวนมาก หลากหลาย และครอบคลุมการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจเกือบทุกด้าน จึงเป็นประโยชน์สำหรับผู้เข้ารับการฝึกอบรบในการพัฒนาความรู้ ความสามารถและทักษะในการปฏิบัติงานของจน ซึ่งเป็นปัจจัยที่ก่อให้เกิดประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากรของสำนักงานตำรวจแห่งชาติอย่างแท้จริง

๓. บก.พรก.มีกิจกรรมพัฒนาผู้เรียนที่หลากหลาย น่าสนใจ มีความสอดคล้องกับหลักสูตรและความต้องการของผู้เข้ารับการฝึกอบรบ

๔. บก.พรก.ได้รับความร่วมมือจากศิษย์เก่าในการกลับมามีส่วนร่วมในการพัฒนาผู้เรียนในด้านวิชาการ และให้การสนับสนุนในด้านสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้

๕. มีการสรุปผลการประเมินและรายงานให้ผู้บังคับบัญชาและผู้เกี่ยวข้องทราบเพื่อนำข้อมูลไปพัฒนาปรับปรุงการจัดหลักสูตรในรุ่นต่อไป

๖. ผู้สำเร็จการศึกษาอบรบจาก บก.พรก. มีความรู้ความสามารถ ตลอดจนมีคุณธรรม จริยธรรม เป็นที่ยอมรับของผู้บังคับบัญชา เพื่อนร่วมงาน และประชาชนผู้รับบริการ

##### จุดที่ควรพัฒนา/ข้อเสนอแนะ

สัดส่วนจำนวนอาจารย์ที่ปรึกษาเมื่อเทียบกับจำนวนนักเรียนแล้วมีสัดส่วนน้อยเกินไป จึงเห็นควรให้จัดอาจารย์ที่ปรึกษาเพิ่ม โดยเพิ่มอาจารย์พิเศษที่สังกัดฝ่ายปกครองและกิจการการฝึกอบรบ และฝ่ายบริการการฝึกอบรบมาเป็นอาจารย์ที่ปรึกษาด้วย

## องค์ประกอบที่ ๑ การจัดการเรียนการสอน

### ด้านครู อาจารย์ ครูฝึก

#### จุดแข็ง/แนวทางการเสริมจุดแข็ง

๑. บก.ฟรค.มีอาจารย์ประจำที่มีความรู้ความสามารถ และมีคุณสมบัติเชิงวิชาการ วิชาชีพ หรือประสบการณ์ที่สอดคล้องกับวิชาที่สอน

๒. อาจารย์พิเศษที่ บก.ฟรค.เชิญมาเป็นวิทยากรหลักสูตรต่างๆ นั้นเป็นผู้มีความรู้ ความเชี่ยวชาญในวิชาที่สอน

๓. บก.ฟรค.ได้รับความร่วมมือเป็นอย่างดีกับหน่วยงานภายนอก ทำให้ได้รับการสนับสนุน อาจารย์พิเศษตามที่ร้องขอ

#### จุดที่ควรพัฒนา/ข้อเสนอแนะ

๑. สัดส่วนของอาจารย์ประจำเมื่อเทียบกับจำนวนผู้เรียน และหลักสูตรการฝึกอบรมน้อยเกินไป

๒. อาจารย์ประจำของ บก.ฟรค.มีจำนวนน้อย(ในส่วนภาควิชาการ) เนื่องจากเป็นอาจารย์ ที่มาปฏิบัติงานจาก กอจ.บช.ศ. ทำให้สัดส่วนของอาจารย์พิเศษเมื่อเทียบกับอาจารย์ประจำมีมาก เกินไป ทำให้การบริหารจัดการหลักสูตรการฝึกอบรมไม่คล่องตัว เนื่องจากอาจารย์พิเศษจะมี ภาระงานประจำเดิมอยู่ และหากมีภารกิจพิเศษที่ทำให้อาจารย์พิเศษต้องรีบไปปฏิบัติหน้าที่ ทำให้ ต้องมีการเปลี่ยนตารางเวลาเรียนของผู้เรียนอย่างกะทันหันอยู่บ่อยครั้ง

๓. เนื่องจากมีการเชิญอาจารย์พิเศษจากหน่วยงานภายนอกที่เป็นเฉพาะทางค่อนข้างมาก การขอให้อาจารย์พิเศษเขียนแผนการสอนและบันทึกหลังการสอนอาจจะเป็นการรบกวนอาจารย์ พิเศษมากเกินไป และอาจารย์ประจำที่เป็นอาจารย์เลขาวิชาที่ไม่สามารถดำเนินการในส่วนนี้ให้ได้ เนื่องจากอาจารย์เลขาวิชาที่มีภาระงานสอนของตนเอง และวิชาที่เชิญอาจารย์พิเศษมาสอนนั้นก็ เป็น วิชาที่ค่อนข้างเฉพาะทาง

## องค์ประกอบที่ ๑ การจัดการเรียนการสอน

### ด้านหลักสูตรการเรียนการสอน การประเมินผู้เรียน

#### จุดแข็ง/แนวทางการเสริมจุดแข็ง

๑. บก.ฟรค.ได้รับความไว้วางใจจาก ตร. ให้จัดการฝึกอบรมหลักสูตรต่างๆ มากมายกว่า หน่วยฝึกอบรมอื่น เนื่องจากมีความพร้อมในด้านการจัดการหลักสูตร

๒. บก.ฟรท.สามารถจัดการฝึกอบรมได้ตามที่หลักสูตรกำหนดทุกหลักสูตรได้อย่างมีประสิทธิภาพ

๓. การจัดการเรียนการสอนหลักสูตรต่างๆ ใน บก.ฟรท. เน้นการปฏิบัติจริง ครูผู้สอนมีเทคนิคการสอนที่หลากหลาย ส่งเสริมให้ผู้เรียนเกิดการเรียนรู้ได้เต็มตามศักยภาพของตนเอง

๔. บก.ฟรท.มีกระบวนการวัดและประเมินผลการเรียนการสอนที่หลากหลายและมีประสิทธิภาพ ตลอดจนได้ทำเทคโนโลยีมาเป็นตัวช่วยให้การประเมินผลการเรียนรู้ของนักเรียนให้มีความสะดวก ประหยัดเวลาและทรัพยากรมากยิ่งขึ้น

### องค์ประกอบที่ ๑ การจัดการเรียนการสอน

#### ด้านสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้

#### จุดแข็ง/แนวทางการเสริมจุดแข็ง

๑. บก.ฟรท.มีความพร้อมในด้านอาคารสถานที่ และแหล่งการเรียนรู้ มีบรรยากาศที่เอื้อต่อการเรียนรู้

๒. บก.ฟรท. ได้รับการสนับสนุนและความร่วมมือจากศิษย์ปัจจุบันและศิษย์เก่าเป็นอย่างดี

#### จุดที่ควรพัฒนา/ข้อเสนอแนะ

๑. บก.ฟรท.มีความพร้อมในด้านแหล่งการเรียนรู้ และมีบรรยากาศที่เอื้อต่อการเรียนรู้ ควรปรับเปลี่ยนกฎระเบียบปกครอง ให้ นสต. ได้มีโอกาสได้ใช้แหล่งเรียนรู้ต่างๆ ได้เต็มที่ แม้ที่ผ่านมาได้มีการปรับเปลี่ยนไปบ้างแล้ว แต่ในทางปฏิบัติยังไม่ได้มีการเปลี่ยนแปลงเท่าที่ควร เช่น การใช้โทรศัพท์ โน้ตบุ๊ก เป็นต้น

### องค์ประกอบที่ ๒ งานวิจัย นวัตกรรม

#### ด้านงานวิจัย นวัตกรรม สิ่งประดิษฐ์

#### จุดแข็ง/แนวทางการเสริมจุดแข็ง

๑. ครู/อาจารย์มีความสามารถในการนำองค์ความรู้และประสบการณ์มาจัดทำนวัตกรรม เพื่อใช้ในการพัฒนาการเรียนการสอนในหลักสูตรต่างๆ

๒. นวัตกรรมที่จัดทำขึ้นเป็นประโยชน์และเป็นสื่อการสอนที่มีคุณภาพ ทำให้การจัดกิจกรรมการเรียนการสอนหลักสูตรต่างๆ มีประสิทธิภาพมากขึ้น

๓. บก.ฟรท.มีความสัมพันธ์อันดีกับหน่วยงาน ชุมชน ในบริเวณรอบ บก.ฟรท. จึงได้รับความร่วมมือในการดำเนินกิจกรรมต่างๆ เสมอมา

### **จุดที่ควรพัฒนา/ข้อเสนอแนะ**

๑. บก.ฟรท.มีจำนวนบุคลากรที่เป็นครูและอาจารย์น้อยมาก เมื่อเทียบกับจำนวนหลักสูตรและภาระงาน ทำให้มีเวลาจำกัดในการคิดสร้างสรรค์นวัตกรรมหรือจัดทำงานวิจัย

๒. การทำงานวิจัยเพื่อให้มีผลในการแก้ปัญหาอาจต้องใช้ระยะเวลายาวนานกว่า ๑ ปี จึงจะสามารถสรุปได้ว่า งานวิจัยนั้นสามารถแก้ปัญหาได้จริง และต้องใช้งบประมาณค่อนข้างมาก

### **องค์ประกอบที่ ๓ การบริการวิชาการ และทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม**

#### **ด้านการบริการวิชาการ**

#### **จุดแข็ง/แนวทางการเสริมจุดแข็ง**

๑. หน่วยงานเป็นที่ยอมรับของสังคมและชุมชนใกล้เคียง จึงมีการประสานความร่วมมือในการพัฒนาชุมชนและดำเนินกิจกรรมต่างๆ ได้เป็นอย่างดี

๒. สามารถให้บริการทางวิชาการ/ วิชาชีพด้านกิจการตำรวจสำหรับหน่วยงานภายนอกได้อย่างเหมาะสม รวมทั้งเป็นเป็นศูนย์กลางการฝึกอบรมหลักสูตรต่างๆ ของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ

### **องค์ประกอบที่ ๓ การบริการวิชาการ และทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม**

#### **ด้านการทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม**

#### **จุดแข็ง/แนวทางการเสริมจุดแข็ง**

๑. บก.ฟรท.มีกิจกรรมส่งเสริมศิลปวัฒนธรรม และปลูกฝังวัฒนธรรมองค์กรตำรวจเป็นจำนวนมากและมีความหลากหลาย

๒. บุคลากรทุกระดับให้ความร่วมมือร่วมใจในการร่วมกิจกรรมส่งเสริมศิลปะและวัฒนธรรม และนำไปบูรณาการในการดำเนินชีวิต เพื่อเสริมสร้างประสิทธิภาพในการปฏิบัติหน้าที่และคุณภาพชีวิตที่ดี

## องค์ประกอบที่ ๔ การบริหารจัดการ

### ด้านการบริการจัดการในภาพรวม

#### จุดแข็ง/แนวทางการเสริมจุดแข็ง

๑. บก.ฟรท.มีการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์การศึกษาอย่างครบถ้วน ซึ่งสอดคล้องกับนโยบายของ ตร. ที่ต้องการให้ยุทธศาสตร์การศึกษาเป็นแนวทางในการพัฒนาหน่วยงานด้านการศึกษาอบรม พร้อมทั้งจัดทำแผนปฏิบัติการรองรับ ประกอบด้วยยุทธศาสตร์หลัก ๔ ด้าน คือ สร้างความเข้มแข็งด้านการบริหารการศึกษาลำดับงานตำรวจแห่งชาติ สร้างคุณค่าของหน่วยงานด้านการศึกษาลำดับงานตำรวจแห่งชาติ การสร้างเครือข่ายหรือการสนับสนุนการพัฒนาเครือข่าย และใช้เทคโนโลยีสมัยใหม่พัฒนาการศึกษาของตำรวจ

๒. ผู้บริหารให้ความสำคัญในการบริหารความเสี่ยง

๓. มีการรายงานผลการดำเนินงานด้านการบริหารความเสี่ยงให้แก่หน่วยต้นสังกัดเป็นระยะ

๔. บก.ฟรท.เป็นหน่วยที่มีบุคลากรที่มีคุณภาพ จึงทำให้สามารถรวบรวมองค์ความรู้ที่มีอยู่ในองค์กร ซึ่งกระจัดกระจายอยู่ในตัวบุคคล หรือเอกสารมาพัฒนาได้ ทั้งในส่วนของความรู้ที่ฝังอยู่ในคนที่ได้จากประสบการณ์ของแต่ละบุคคล และความรู้ที่ชัดแจ้งที่เป็นความรู้ที่สามารถรวบรวมถ่ายทอดได้ โดยการจัดทำเป็นรูปเล่ม

๕. ผู้บริหารให้ความสำคัญกับการพัฒนาบุคลากรทุกระดับ ทำให้บุคลากรได้รับการพัฒนาตนเอง ซึ่งส่งผลให้เกิดประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานมากขึ้น

๖. ผู้บริหารและบุคลากรของหน่วยให้ความสำคัญกับการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษา และให้ความร่วมมือในการดำเนินงานเป็นอย่างดี ชัดเจน

๗. กองบังคับการฝึกอบรบตำรวจกลางมีระบบและกลไกในการดำเนินการประกันคุณภาพ และถือเป็นส่วนหนึ่งของกระบวนการปฏิบัติงานปกติ

#### จุดที่ควรพัฒนา/ข้อเสนอแนะ

บุคลากรที่ดำเนินการเรื่องบริหารความเสี่ยงมีไม่เพียงพอต่อการปฏิบัติงาน ซึ่งมีการะงานในหน้าที่ต่อคนเกินกำลัง เนื่องจากมีภาระงานอื่นที่ต้องปฏิบัติด้วย

แผนพัฒนาปรับปรุงในปีงบประมาณต่อไป

ข้อเสนอแนะจากการประเมินตนเอง	วิธีการดำเนินการ	ระยะเวลาดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
สัดส่วนจำนวนอาจารย์ที่ปรึกษาเมื่อเทียบกับจำนวนนักเรียนแล้วมีสัดส่วนน้อยเกินไป จึงเห็นควรให้จัดอาจารย์ที่ปรึกษาเพิ่ม	ขอรับการสนับสนุนฝ่ายปกครองและกิจการการฝึกอบรมและฝ่ายบริการการฝึกอบรม	ตลอดปีงบประมาณ	ฝ่ายปกครองและกิจการการฝึกอบรม
สัดส่วนของอาจารย์ประจำเมื่อเทียบกับจำนวนผู้เรียนและหลักสูตรการฝึกอบรมน้อยเกินไป	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ขอรับการสนับสนุนจากกลุ่มงานอาจารย์ บช.ศ.</li> <li>- ขออัตราตำแหน่งเพิ่มเติมจากหน่วยงานต้นสังกัด</li> </ul>	ตลอดปีงบประมาณ	ฝ่ายอำนวยการ/ฝ่ายบริการการฝึกอบรม